

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tourist-Information Wiefelstede (Unterkünfte/Pauschalen)

1. Beherbergungsvertrag

Die im Gastgeberverzeichnis angegebenen Daten beruhen auf Angaben der Vermieter.

Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E übernimmt keine Haftung für jegliche Angaben der Vermieter.

Rücktrittskosten

Um eventuelle Kosten eines Reiserücktritts aus gesundheitlichen Gründen zu vermeiden, ist der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung empfehlenswert. Nähere Informationen hierzu bei der TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E

2. Zimmerreservierung durch die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E

Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E übernimmt auf schriftliche, telefonische oder persönliche Anfrage die Zimmervermittlung mittels eines elektronischen Reservierungssystems. Dies ist für den Kunden kostenfrei. Der Mietvertrag für die Unterkunft kommt zwischen Kunden und Vermieter zustande. Für die rechtlichen Beziehungen zwischen Gast und Vermieter sind die Regeln des Beherbergungsvertrages heranzuziehen. Der Beherbergungsvertrag kommt mit der Buchungsbestätigung zustande.

3. Allg. Reisebedingungen für

Unterkunftsbuchung/Pauschalreisen

1. Mit der Anmeldung gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages verbindlich ab. Die Anmeldung hat schriftlich, elektronisch oder per Telefax zu erfolgen.
2. Mit Rücksendung der unterzeichneten Rückantwort gilt der Vertrag als abgeschlossen und das Angebot somit gebucht.
3. Grundlage des Vertragsschlusses sind die jeweiligen Kataloge und Preislisten die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E.

4. Bezahlung Pauschalreisen / Unterkunftsbuchungen

1. Der TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Gesamtreisepreises zu verlangen, der auf den Reisepreis angerechnet wird (**gilt nur für Pauschalreisen**)
2. Die Restzahlung ist spätestens 14 Tage vor Reiseantritt (Eingang Konto TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E) zu leisten. Im Gegenzug erhält der Reisende die Reiseunterlagen zugeschickt (**gilt nur für Pauschalreisen**)
3. Bei Unterkunftsbuchungen, ohne sonstige zusätzliche Leistungen, **ist die Zahlung vor Ort beim Vermieter zu leisten**. Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E übersendet nach Buchung sofort die Unterlagen zu.

5. Leistungen

1. Grundlage des Vertrages sind diejenigen Leistungen, die von der TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E im Reservierungssystem hinterlegt oder in einer entsprechenden Leistungsbeschreibung oder in einem Katalog dargestellt sind.

2. Soweit der Kunde Sonderwünsche äußert, wird die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E sich bemühen, dem Wunsch nach Sonderleistungen, die nicht im Reservierungssystem vorhanden sind, nach Möglichkeit zu entsprechen, ohne hierzu verpflichtet zu sein. Im Falle einer Zusage durch die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E muss für die Sonderwünsche ein Aufpreis bezahlt werden. Eine Vereinbarung zwischen dem Kunden und die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E kommt nur zustande, wenn die Sonderleistung ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurde.

3. Soweit die Leistungsbeschreibungen in der schriftlichen Reisebestätigung von den Angaben im Katalog abweichen, geht die schriftliche Bestätigung vor. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen erweitern oder verändern, bedürfen für ihre Verbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung der TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E.

4. Im Reisepreis ist keine Reiserücktrittsversicherung enthalten. Der Abschluss wird empfohlen.

6. Stornierung der Reise durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzpersonen

1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E.
2. Der Nichtantritt der Reise ohne ausdrückliche Rücktrittserklärung gilt nicht als Rücktritt vom Reisevertrag. In diesem Fall bleibt der Kunde zur vollen Bezahlung des Reisepreises verpflichtet.
3. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück, so kann die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Reiseleistungen Schadensersatz nach den folgenden Pauschalsätzen verlangen (Tage jeweils vor Reisebeginn):

Bei Pauschalangeboten sind

bis 31. Tag vor Ankunft 10%
bis 21. Tag vor Ankunft 20%
bis 11. Tag vor Ankunft 40%
danach: 50% des Reisepreises zu zahlen.

Bei Ferienwohnungen sind

bis 45. Tag vor Ankunft 10%
bis 30. Tag vor Ankunft 25%
bis 15. Tag vor Ankunft 30%
danach 50% des Reisepreises zu zahlen.

Bei Unterbringung in Hotels/ /Privatzimmer:

bis 31 Tage vor Anreise: 10%
bis 21 Tage vor Anreise: 20%
bis 11 Tage vor Anreise: 40%
danach: 50% des Reisepreises zu zahlen.

Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen, dass die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E ein geringerer Schaden entstanden ist. Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E kann einen konkret höheren Schaden ebenfalls geltend machen, den die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E dann im Einzelnen nachzuweisen hat.

7. Höhere Gewalt

1. Beide Vertragspartner können von der Reise infolge einer bei Vertragsschluss nicht voraussehbaren höheren Gewalt zurücktreten, wenn diese die Reise erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt.
2. Wird der Vertrag nach dieser Bestimmung gekündigt, hat die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E keinen Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E kann jedoch für die bereits erbrachten Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

8. Rechte und Pflichten des Kunden im Leistungsstörungsfall

1. Der Kunde hat bei Leistungsstörungen in jedem Fall Abhilfe zu verlangen. Er ist verpflichtet, seine Beanstandungen sofort die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E mitzuteilen, so dass die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E für Abhilfe, in einer angemessenen Frist, sorgen kann.
2. Wird die Reise infolge eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt, so kann der Kunde den Vertrag nach den gesetzlichen Bestimmungen (§ 651 e BGB) kündigen. Die Kündigung ist jedoch erst zulässig, wenn die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E eine vom Kunden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten.
3. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise gegenüber der TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert war.

9. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird der Sitz die TOURIST INFORMATION WIEFELSTED E vereinbart.



Tourist-Information Wiefelstede
Kirchstr. 1 (im Rathaus)
26215 Wiefelstede
Telefon 0 44 02 / 96 51 50
Telefax 0 44 02 / 96 51 99
Email: touristik@wiefelstede.de