

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tourist-Information Wiefelstede (Unterkünfte/Pauschalen)

1. Beherbergungsvertrag

Die im Gastgeberverzeichnis angegebenen Daten beruhen auf Angaben der Vermieter.

Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE übernimmt keine Haftung für jegliche Angaben der Vermieter.

Rücktrittskosten

Um eventuelle Kosten eines Reiserücktritts aus gesundheitlichen Gründen zu vermeiden, ist der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung empfehlenswert. Nähere Informationen hierzu bei der TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE

2. Zimmerreservierung durch die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE

Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE übernimmt auf schriftliche, telefonische oder persönliche Anfrage die Zimmervermittlung mittels eines elektronischen Reservierungssystems. Dies ist für den Kunden kostenfrei. Der Mietvertrag für die Unterkunft kommt zwischen Kunden und Vermieter zustande. Für die rechtlichen Beziehungen zwischen Gast und Vermieter sind die Regeln des Beherbergungsvertrages heranzuziehen. Der Beherbergungsvertrag kommt mit der Buchungsbestätigung zustande.

3. Allg. Reisebedingungen für Unterkunftsbuchung/Pauschalreisen

1. Mit der Anmeldung gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages verbindlich ab. Die Anmeldung hat schriftlich, elektronisch oder per Telefax zu erfolgen.
2. Mit Rücksendung der unterzeichneten Rückantwort gilt der Vertrag als abgeschlossen und das Angebot somit gebucht.
3. Grundlage des Vertragsschlusses sind die jeweiligen Kataloge und Preislisten die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE.

4. Bezahlung Pauschalreisen / Unterkunftsbuchungen

1. Der TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Gesamtreisepreises zu verlangen, der auf den Reisepreis angerechnet wird (**gilt nur für Pauschalreisen**)
2. Die Restzahlung ist spätestens 14 Tage vor Reiseantritt (Eingang Konto TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE) zu leisten. Im Gegenzug erhält der Reisende die Reiseunterlagen zugeschickt (**gilt nur für Pauschalreisen**)
3. Bei Unterkunftsbuchungen, ohne sonstige zusätzliche Leistungen, **ist die Zahlung vor Ort beim Vermieter zu leisten**. Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE übersendet nach Buchung sofort die Unterlagen zu.

5. Leistungen

1. Grundlage des Vertrages sind diejenigen Leistungen, die von der TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE im Reservierungssystem hinterlegt oder in einer entsprechenden Leistungsbeschreibung oder in einem Katalog dargestellt sind.

2. Soweit der Kunde Sonderwünsche äußert, wird die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE sich bemühen, dem Wunsch nach Sonderleistungen, die nicht im Reservierungssystem vorhanden sind, nach Möglichkeit zu entsprechen, ohne hierzu verpflichtet zu sein. Im Falle einer Zusage durch die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE muss für die Sonderwünsche ein Aufpreis bezahlt werden. Eine Vereinbarung zwischen dem Kunden und die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE kommt nur zustande, wenn die Sonderleistung ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurde.

3. Soweit die Leistungsbeschreibungen in der schriftlichen Reisebestätigung von den Angaben im Katalog abweichen, geht die schriftliche Bestätigung vor. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen erweitern oder verändern, bedürfen für ihre Verbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung der TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE.

4. Im Reisepreis ist keine Reiserücktrittsversicherung enthalten. Der Abschluss wird empfohlen.

6. Stornierung der Reise durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzpersonen

1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE.
2. Der Nichtantritt der Reise ohne ausdrückliche Rücktrittserklärung gilt nicht als Rücktritt vom Reisevertrag. In diesem Fall bleibt der Kunde zur vollen Bezahlung des Reisepreises verpflichtet.
3. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück, so kann die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Reiseleistungen Schadensersatz nach den folgenden Pauschalsätzen verlangen (Tage jeweils vor Reisebeginn):

Bei Pauschalangeboten sind

bis 31. Tag vor Ankunft 10%
bis 21. Tag vor Ankunft 20%
bis 11. Tag vor Ankunft 40%
danach: 50% des Reisepreises zu zahlen.

Bei Ferienwohnungen sind

bis 45. Tag vor Ankunft 10%
bis 30. Tag vor Ankunft 25%
bis 15. Tag vor Ankunft 30%
danach 50% des Reisepreises zu zahlen.

Bei Unterbringung in Hotels/ /Privatzimmer:

bis 31 Tage vor Anreise: 10%
bis 21 Tage vor Anreise: 20%
bis 11 Tage vor Anreise: 40%
danach: 50% des Reisepreises zu zahlen.

Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen, dass die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE ein geringerer Schaden entstanden ist. Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE kann einen konkret höheren Schaden ebenfalls geltend machen, den die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE dann im Einzelnen nachzuweisen hat.

7. Höhere Gewalt

1. Beide Vertragspartner können von der Reise infolge einer bei Vertragsschluss nicht voraussehbaren höheren Gewalt zurücktreten, wenn diese die Reise erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt.
2. Wird der Vertrag nach dieser Bestimmung gekündigt, hat die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE keinen Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE kann jedoch für die bereits erbrachten Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

8. Rechte und Pflichten des Kunden im Leistungsstörungsfall

1. Der Kunde hat bei Leistungsstörungen in jedem Fall Abhilfe zu verlangen. Er ist verpflichtet, seine Beanstandungen sofort die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE mitzuteilen, so dass die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE für Abhilfe, in einer angemessenen Frist, sorgen kann.
2. Wird die Reise infolge eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt, so kann der Kunde den Vertrag nach den gesetzlichen Bestimmungen (§ 651 e BGB) kündigen. Die Kündigung ist jedoch erst zulässig, wenn die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE eine vom Kunden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten.
3. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise gegenüber der TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert war.

9. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird der Sitz die TOURIST INFORMATION WIEFELSTEDE vereinbart.

Unsere Geschäftsbedingungen für Shop/Tickets und Ausflugsfahrten

Artikelverkauf

- 1. Geltungsbereich**
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Für Lieferungen ins Ausland gelten besondere Bedingungen.
- 2. Versandkosten**
Die Versandkosten richten sich nach dem bestellten Artikel. Für Kartenmaterial entstehen Porto und Versandkosten in Höhe von 2,40 €. Für die anderen Artikel beträgt der Versandkostenbeitrag 5,90 €. Dieser wird bei der Buchungsbetätigung mit aufgerechnet.
Für Sendungen ins Ausland berechnen wird pauschal 7,50 Euro.
- 3. Vertragsabschluss**
Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die Tourist Information Wiefelstede die Kundenbestellung per eMail oder auf dem Postwege durch eine Buchungsrechnung bestätigt.
- 4. Bezahlung / Lieferung**
Der Kunde zahlt seine(n) Artikel bar, per Geldkarte, EC-Karte, Überweisung oder per Lastschrift.
Nach Zahlungseingang wird dem Kunden der Artikel zugesandt.
- 5. Widerrufsbelehrung**
Der Kunde kann seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Woche gerechnet ab Zustellung der Bestätigung per Brief oder Fax widerrufen. **Der Widerruf gilt nicht für den Bereich Tickets/Gästefahrten.**

Buchung von Veranstaltungskarten

- 6. Buchung von Tickets für Veranstaltungen**
Nachfolgend sind die Bedingungen für den Verkauf von Eintrittskarten durch die Tourist Information Wiefelstede sowie damit in Zusammenhang stehende Dienstleistungen geregelt.
Die Tourist Information Wiefelstede verkauft Eintrittskarten ausschließlich im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Veranstalter. Vertragliche Beziehungen kommen nur zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die Tourist Information Wiefelstede tritt nur als Vermittler auf.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters sowie die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte sind zu beachten. Ablauf und Inhalt der Veranstaltung liegen in alleiniger Verantwortung des Veranstalters.
Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter kommt erst dann zustande, wenn die Tourist Information

Wiefelstede die entsprechende Veranstaltung im Namen des Kunden gebucht wurde.

- 7. Zahlung und Lieferung**
 - a) Der Kunde zahlt seine Eintrittskarte(n) bar, per Geldkarte, EC-Karte, Überweisung oder per Lastschrift.
 - b) Die Tickets können entweder direkt in der Tourist Information Wiefelstede erworben oder zugesandt werden.
 - c) Für Postversand und Bestellabwicklung wird unabhängig von der Lieferadresse eine Bearbeitungskostenpauschale pro Lieferung erhoben. Der Versand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang. Die Zustellung der Eintrittskarten usw. findet auf dem Postweg statt. Es wird dringend empfohlen, eine deutsche Lieferadresse anzugeben. Der Postversand erfolgt auf Risiko des Bestellers. Die Tourist Information Wiefelstede haftet nicht für Verlust oder verspätete Zustellung.
 - d) Die Regelungen des BGB über Fernabsatzverträge (vgl. § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB) findet keine Anwendung, da es sich hier um die Vermittlung von Dienstleistungen aus den Bereichen Freizeitgestaltung und Unterbringung handelt. Dies beinhaltet, dass ein zweiwöchiges Widerrufsrecht einer Bestellung ausgeschlossen ist
- 8. Umtausch, Stornierung**
Umtausch und Rückgabe von korrekt ausgelieferten Tickets sind ausgeschlossen. Eine Erstattung ist auch für den Verlust des Tickets durch den Kunden bzw. auf dem Postweg ausgeschlossen.
In den Fällen des Ausfalls, der Verlegung oder Änderung einer Veranstaltung entscheidet der Veranstalter über die weitere Vorgehensweise. Die Tourist Information Wiefelstede trifft keinerlei Informationspflicht. Diese liegt im Zuge der örtlichen Medien-Kommunikation im Verantwortungsbereich des jeweiligen Veranstalters.
Im Falle eines Veranstaltungsausfalls wird der vollständige Kaufpreis gegen Vorlage des Originaltickets erstattet. Die Rückgabefrist dafür wird durch den Veranstalter festgelegt und ist somit für die Tourist Information Wiefelstede bindend. Reservierungsgebühr und Versandkosten werden in diesem Fall nicht zurückgezahlt. Im Falle von Veranstaltungsverlegung oder -änderung können Tickets nur bis zum Veranstaltungstermin an die Tourist Information Wiefelstede zurückgegeben werden. Der vollständige Kaufpreis wird erstattet, jedoch nicht die Reservierungsgebühr und die Versandkosten.
Rückzahlungen erfolgen bar bzw. unbar durch Überweisung (bei Rücksendungen per Post) auf ein vom Kunden anzugebendes Konto.
- 9. Buchung von Ausflugsfahrten**
Buchung Ausflugsfahrten
Eine Buchung ist erfolgt, wenn eine schriftliche Bestätigung zugesandt wurde.

- 10. Bezahlung**
Der Betrag ist 14 Tage vor Antritt der Fahrt fällig. Der Kunde zahlt bar, per Geldkarte, EC-Karte, Überweisung oder per Lastschrift.
- 11. Rücktritt/Stornierung**
Bei einer Absage (in schriftlicher Form) erheben wir grundsätzliche eine Stornierungsgebühr in Höhe von 3,50 Euro. Sie erhalten von uns schriftlich eine Stornobestätigung.
Vom 07. – 3. Werktag vor Leistungsbeginn 20,00 Euro, mindestens die uns in Rechnung gestellten Kosten zzgl. Bearbeitungsgebühr.
Vom 2. – 1. Werktag vor Leistungsbeginn erheben wir eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 75 % des vereinbarten Preises.
Bei einer Absage am Tag der Führung oder Nichterscheinen stellen wir Ihnen den vollen Betrag in Rechnung.
- 12. Leistungen**
Die angegebenen Preise gelten grundsätzlich pro Person. Im Preis sind alle in der Bestätigung (Voucher) aufgeführten Positionen mit abgedeckt. Für zusätzliche Leistungen hat der Teilnehmer die entstehenden Kosten selbst zu tragen.
- 13. Programmänderungen**
Die Tourist-Information Wiefelstede behält sich vor, den Ablauf der Tagesfahrt zu ändern bzw. Programmabläufe umzugestalten. Es besteht seitens des Gastes kein Rechtsanspruch auf den genauen Ablauf dieser Veranstaltung.
- 14. Absage mangels Beteiligung**
Die Tourist Information Wiefelstede behält sich vor Ausflugsfahrten, aufgrund geringer Beteiligung auch kurzfristig zu stornieren. Hierbei entstehen für den Gast keine Gebühren



Tourist-Information Wiefelstede
Kirchstr. 1 (im Rathaus)
26215 Wiefelstede
Telefon 0 44 02 / 96 51 50
Telefax 0 44 02 / 96 51 99
Email: touristik@wiefelstede.de